



COMUNICACIÓN TÉCNICA

EL SISTEMA DE PRÉSTAMO DE BICICLETAS DE LA UNIVERSIDAD DE SALAMANCA, USALaBICI

Autor: José Fermín Rozas Rodríguez

Institución: Fundación de Iniciativas Locales (FIL)

e-mail: ciudad@iniciativaslocales.org

RESUMEN

El Servicio de Préstamo de Bicicletas de la Universidad de Salamanca, USALABICI, es uno de los compromisos adquiridos en el proyecto de movilidad sostenible que llevó adelante la Universidad tras un estudio de movilidad del Campus Miguel de Unamuno realizado durante el curso 2004-2005. Se ha gestionado coordinadamente entre el Servicio de Orientación al Universitario (SOU) y la FIL desde noviembre de 2005. Los objetivos de USALABICI son los siguientes: ° Promover el uso de la bici entre la comunidad universitaria. ° Sensibilizar al conjunto de la comunidad universitaria ante los problemas ambientales, económicos y sociales que causa el uso indiscriminado del coche. ° Incidir en la responsabilidad individual ante este problema y fomentar la participación ciudadana. ° Difundir las ventajas de l uso de la bicicleta para la ciudad (evita los atascos y problemas de aparcamiento, no contamina el aire, es saludable, no produce ruido y apacigua el tráfico). ° Contribuir a una movilidad más sostenible en los campus universitarios. ° Animar a otras personas de la ciudad a utilizar sus propias bicicletas. El Servicio de Préstamo de Bicicletas se realiza sólo para los integrantes de la comunidad universitaria desde un local situado en el Campus Miguel de Unamuno. Lo han utilizado cerca de 700 personas a lo largo de estos años, cantidad pequeña pero las dimensiones del servicio siempre han sido reducidas, uno de sus retos siempre ha sido la ampliación de la flota. Con este trabajo se pretende repasar el perfil del usuario tipo, y determinar su posible convivencia con sistemas de préstamo automático, que parece se instalará en la ciudad de Salamanca en breve. También analizar lo que puede suponer una iniciativa de estas características rodeada de un pequeño grupo de voluntarios que está dinamizando, dentro de sus posibilidades, la bici en esa ciudad. En una primera aproximación, el 70 % de los/as usuarios/as son extranjeros, y normalmente lo hacen por períodos de tiempo largos. En la actualidad el servicio se debate entre tomar una nueva dimensión, de la mano de la recién creada Oficina Verde de la Universidad; o sencillamente desaparecer, convirtiéndose en una iniciativa aislada más a la que apenas se le ha prestado atención.

Palabras Clave: Bicicleta; movilidad sostenible

1. QUÉ ES USALABICI.

El Servicio de Préstamo de Bicicletas de la Universidad de Salamanca (USAL) USALaBICI se creó como fruto de un estudio de movilidad que la Fundación de Iniciativas Locales en Castilla y León (FIL) realizó en el Campus “Miguel de Unamuno” durante el curso 2004-2005.

De este estudio, y como uno más de los compromisos adquiridos en el proyecto de movilidad sostenible, el Servicio de Orientación al Universitario (SOU) y la Fundación pusieron en marcha el Servicio de Préstamo de Bicicletas para la Universidad de Salamanca, con la denominación de USALaBICI.

La gestión del servicio se llevó a cabo de manera coordinada entre el SOU y la FIL mediante una resolución del Rector firmada el 30 de noviembre de 2005. Desde el 1 de Septiembre de 2010 la gestión se traslada a la recién creada Oficina Verde de la Universidad, sin participación desde entonces de la Fundación de Iniciativas Locales

Los objetivos de USALABICI y bajo los cuales se ha actuado son los siguientes:

- Promover el uso de la bici entre la comunidad universitaria.
- Sensibilizar al conjunto de la comunidad universitaria ante los problemas ambientales, económicos y sociales que causa el uso indiscriminado del coche.
- Incidir en la responsabilidad individual ante este problema y fomentar la participación ciudadana.
- Difundir las ventajas del uso de la bicicleta para la ciudad (evita los atascos y problemas de aparcamiento, no contamina el aire, es saludable, no produce ruido y apacigua el tráfico).
- Contribuir a una movilidad más sostenible en los campus universitarios.
- Animar a otras personas de la ciudad a utilizar sus propias bicicletas.

2. CÓMO FUNCIONA USALABICI.

El Servicio de Préstamo de Bicicletas siempre ha estado situado en el edificio de la Residencia Universitaria “Colegio de Oviedo”, en el Campus “Miguel de Unamuno” y ofrece bicicletas sólo a los miembros de la Universidad de Salamanca, sean estos alumnos, profesores, personal de administración y servicios, o la calificación que tengan.

El **horario** de atención al público era de lunes a viernes de 13:00 h. a 14:30 h. y los martes y jueves, además, de 19:00 h. a 20:30 h. Se intentó acomodar el horario para permitir que toda la comunidad universitaria pudiera disponer del Servicio de una forma cómoda, accesible y adaptada en lo posible a su horario habitual.

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
13:00 a 14:30	13:00 a 14:30	13:00 a 14:30	13:00 a 14:30	13:00 a 14:30
	19:00 a 20:30		19:00 a 20:30	

Los precios no han variado a lo largo de este tiempo, eran los siguientes:

Período	Precio
Día	4 €
Fin de semana	8 €
Semana	10 €
Mes	30 €
Cuatrimestre	70 €

Para llegar a estas cantidades, se tuvo en cuenta los establecimientos de alquiler de bicicletas existentes en la ciudad. El objetivo del Servicio no es en ningún caso el lucro, sino el mantenimiento de la flota de bicicletas y que el usuario se responsabilice del cuidado de la misma.

A 1 de Septiembre de 2009 la flota estaba compuesta por **14 bicicletas de paseo** y **2 de montaña, totalizando 16**, frente a las 29 con las que empezó.

Al solicitar una bicicleta el usuario deja **50 € de fianza**, con el fin de cubrir los posibles desperfectos ocasionados por el uso o el robo de la misma. Esta medida no cubre en absoluto los gastos en caso de deterioros graves en las bicicletas o el robo de las mismas, pero supone una cantidad significativa para que la persona se sienta más responsable del cuidado de la bicicleta que se le ha facilitado desde el Servicio. Por supuesto, si se devuelve la bicicleta en las mismas condiciones en las que se entregó, el usuario recupera la totalidad de la fianza. También se entregan dos candados para asegurar bien las dos ruedas, el cuadro y el sillín y, si se demanda, se puede llevar un chaleco reflectante y un casco homologado (obligatorio sólo para circular fuera de la ciudad).

Las bicicletas se entregan en perfecto estado puesto que antes de ser prestadas han sido revisadas por el personal que se encarga del Servicio o bien han sido reparadas en un taller especializado de la ciudad. Por lo tanto, se exige un máximo cuidado de las mismas y en consecuencia una devolución en el mismo estado en el que se entregaron. Para esto se informa al usuario de que las reparaciones que tenga que realizar durante el periodo de préstamo corren por cuenta suya, salvo averías excepcionales que pueden ser reparadas por el personal del Servicio. Así mismo, para evitar robos, se recomienda a los usuarios que durante la noche suban la bicicleta a casa. También se dan consejos para circular por la ciudad en bicicleta y cómo atarla de forma segura en los aparcamientos para bicis dispersos por la ciudad y en los campus de la Universidad.

Todo ello se explica en la documentación relativa a la seguridad de la bicicleta y del propio usuario, que se entrega en el momento del préstamo junto con el contrato firmado por ambas partes. También para cualquier duda o problema se contaba con una dirección de correo electrónico propio del Servicio de Préstamo, una web y un teléfono.



3. ACTIVIDADES PARALELAS.

Entre las actividades paralelas que proponía USALABICI a lo largo del año destacan los **talleres de reparación de bicicletas** realizados una vez al mes, la difusión de eventos relacionados con la bicicleta en Salamanca a través de su correo electrónico y el blog, la participación en **voluntariado ambiental** dirigido a universitarios y, finalmente, la difusión y promoción del uso de la bicicleta entre la comunidad universitaria. En una ocasión se colaboró en la realización de un Curso sobre la Bicicleta organizado por la propia Universidad, que desgraciadamente no tuvo continuidad.

En 2009 se creó un nuevo espacio WEB en formato blog para aglutinar toda la información relativa al Servicio y el mundo de la bicicleta en la Universidad de Salamanca así como en la propia ciudad. Dicho espacio contiene información visual y cartográfica sobre la ubicación y características de la amplia red de aparcamientos de la USAL, los itinerarios para el tránsito de bicicletas en la ciudad y otra información complementaria. También se hacía eco de todas aquellas noticias que tengan que ver con su actividad.

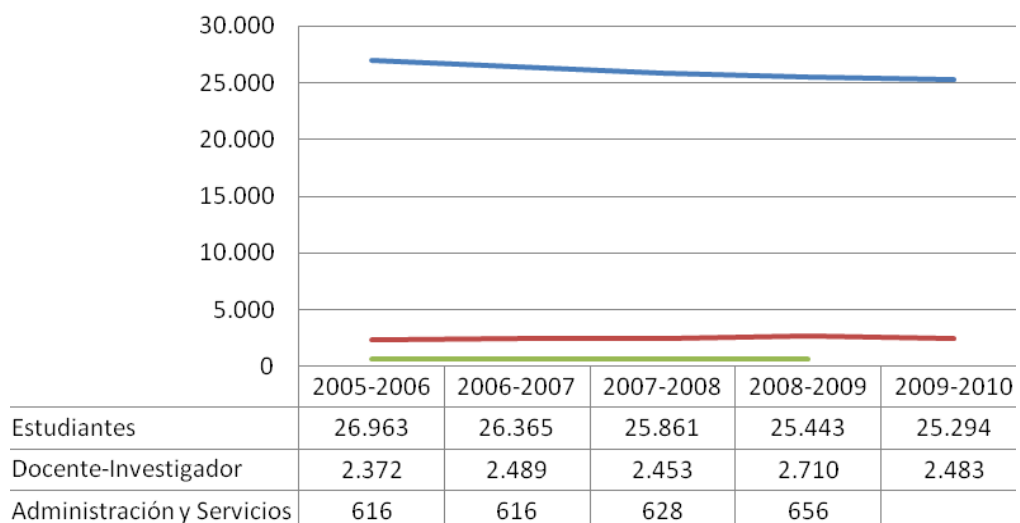
Se consolidó el papel del Servicio junto a otros de la USAL en la Feria de Acogida a los nuevos alumnos que se celebra en septiembre, y en los eventos y actividades que se realizan desde otros colectivos implicados en la movilidad sostenible y voluntariado de la ciudad de Salamanca. USALABICI ha asesorado a la Universidad de León en su configuración del sistema de préstamo de bicicletas y ha participado como responsable de un taller en relación a la movilidad sostenible en bicicleta en el seminario permanente de la CRUE en la Universidad Autónoma de Madrid (diciembre de 2009).

Señalemos que a lo largo de todo este tiempo ha sido inapreciable la colaboración ofrecida por el colectivo Guardabarros de bici urbana para el funcionamiento del Servicio.

4. LA UNIVERSIDAD DE SALAMANCA.

La Universidad de Salamanca tiene centros en las ciudades de Zamora, Ávila, Béjar y Salamanca, aunque la mayor parte de los mismos se concentran en esta última. Contabilizada por sectores tenemos los siguientes datos de integrantes de la misma:

COMUNIDAD UNIVERSITARIA



En total, y obviando el dato de 2009-2010 del que falta el personal de administración y servicios, el volumen total de la comunidad universitaria desde 2004 es el siguiente:

Podemos observar que el grupo de estudiantes se reduce cada curso. Aparte de esto, no olvidemos que el Servicio está físicamente en la ciudad de Salamanca, más en concreto en el Campus "Miguel de Unamuno" donde se concentra cerca de la mitad de la actividad y personal de la Universidad. Por ello, hemos de restar los campus situados fuera de Salamanca, sólo en estudiantes suponen los siguientes:

CAMPUS	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010
Béjar	707	603	545	499	492
Ávila	1.143	1.096	1.089	1.083	1.186
Zamora	2.786	2.729	2.691	2.669	2.724
Total	4.636	4.428	4.325	4.251	4.402

Como existen datos en las estadísticas universitarias no desagregados por centros, el resto del personal no lo podemos calcular de una forma exacta, teniendo presente el ratio existente por alumno, se pueden añadir 500 personas más cada curso. Por lo tanto el universo real de quienes pueden acceder a USALaBICI es el siguiente:

2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009
24.415	24.534	24.117	24.058

Aparte de estos números a lo largo del año existe una importante cantidad de estudiantes extranjeros, vinculados en su mayor parte a la actividad de Cursos Internacionales. Además la mayoría de estudiantes proceden de fuera de la provincia de Salamanca. Estos datos son importantes dado que un gran número de usuarios son foráneos:

	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010
Fuera provincia SA	16.164	15.380	15.483	13.880	
Sócrates-Erasmus	1.230	1.239	1.256		
C. Internacionales	6.749	7.022	7.818	7.785	7.297

Los asistentes a las actividades académicas de Cursos Internacionales llegan a lo largo de todo el año, especialmente en verano, y con estancias cortas. Estas pueden ser de pocos meses, y más normalmente en torno a un mes, especialmente en el verano.

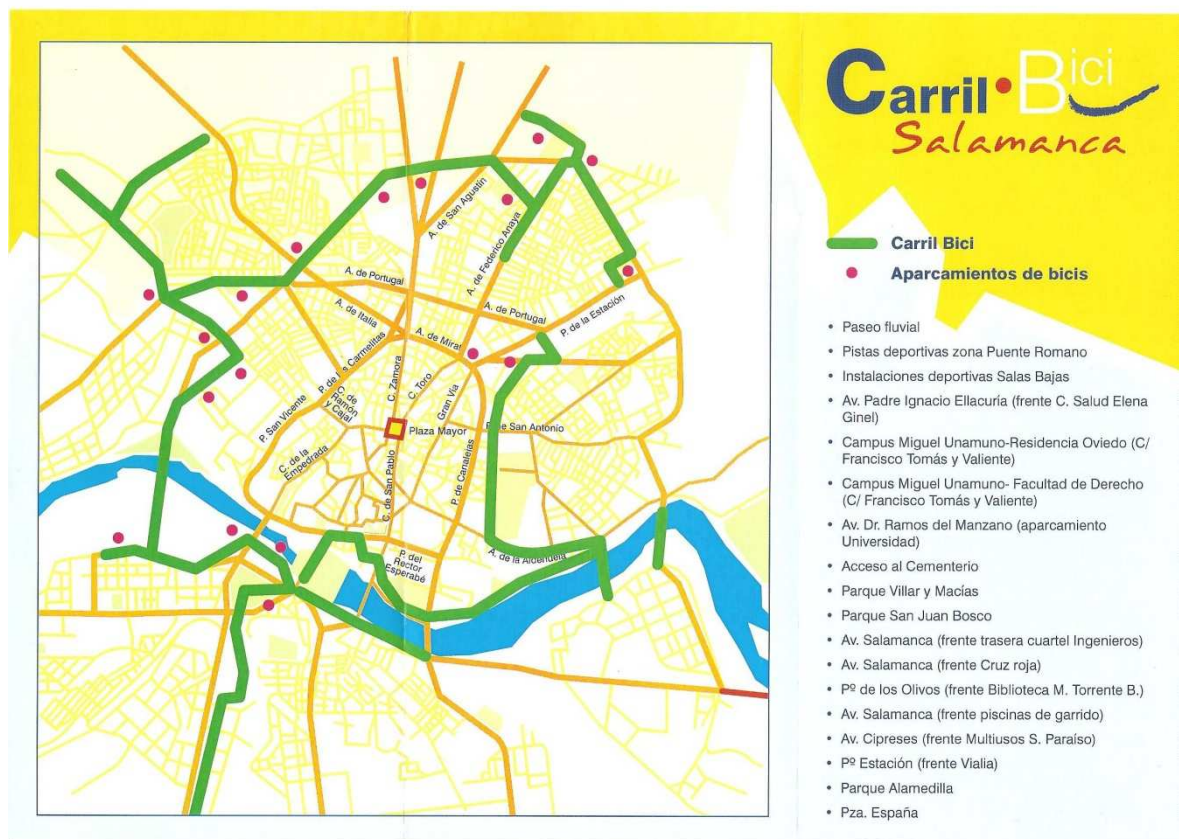
5. LA BICI EN LA CIUDAD DE SALAMANCA.

Salamanca es una ciudad que hasta hace muy poco tiempo apenas tenía infraestructura pensada para la bicicleta, aparte de algunos aparcamientos de bici específicos. A partir de la aprobación de la actual revisión del Plan General de Ordenación Urbana, en enero de 2007 y por exigencia de la autoridad urbanística que tiene que dar su última aprobación, la Junta de Castilla y León (el primer texto remitido apenas recogía nada relacionado con la bici), se puso en marcha un plan de carriles bici en la ciudad.

Antes de esto, la Universidad ya tenía en marcha iniciativas como aparcabicis en todos los centros y el Servicio USALaBICI, además de actividades de divulgación e impulso de este medio de transporte.

La situación ha cambiado de forma radical y en los tres últimos años ha aumentado el número de aparcamientos de bici en la ciudad, aunque con modelos inadecuados en muchos casos.

También existe ya una red de carriles bici que alcanza 16 kilómetros, aparecida al amparo de los fondos del plan E del gobierno central, aunque los problemas de diseño, que son muchos, no es este el lugar más indicado para reseñarlos. Baste decir que llega al Campus Universitario Miguel de Unamuno, aunque no así al centro de la ciudad y a los numerosos centros universitarios allí situados.



Como se puede observar en la imagen que reproduce el último folleto repartido durante la Semana de la movilidad de 2010, y que recoge la red que estará en marcha en diciembre, esta es muy periférica.

Antes de que finalice el año parece que entrara en funcionamiento un sistema de alquiler de bicis automático con 12 puntos repartidos por la ciudad, que permitirá un máximo de una hora de disfrute de la bici.

6. RESULTADOS DE FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO.

Total de usuarios.

Debido a una serie de problemas relacionados con la base de datos de USALaBICI no es posible ofrecer datos pormenorizado de todos los años de gestión del Servicio. Pero si se puede calcular que el número de usuarios total alcanza los 700 en los cuatro años y medio de existencia del Servicio. Dado que los datos son más exactos, y completos, desde el 1 de enero de 2009, nos centraremos en estos para analizar el comportamiento del Servicio.

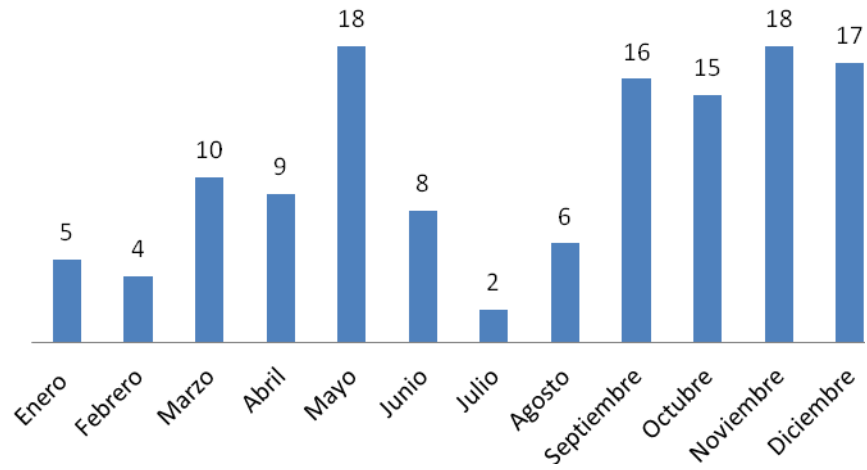
En 2009 los usuarios fueron 126, y en 2010 hasta julio 81. Cómo se han reducido a lo largo del tiempo el número de bicicletas, la variación de usuarios ha caído. Los datos de 2007 y 2008 presentan importantes irregularidades por un fallo en la base de datos, pero sí se han podido salvar los totales del primer año, 2006, que al menos nos sirve para darnos alguna pista.

Aunque no es posible establecer un patrón de uso por meses, parece que el reinicio de la actividad universitaria tras cada período vacacional suponen un aumento significativo en el número de usuarios. Quizás podemos establecer que el primer trimestre suele ser el más flojo, coincidiendo con el momento en el que las temperaturas son más bajas en la ciudad de Salamanca.

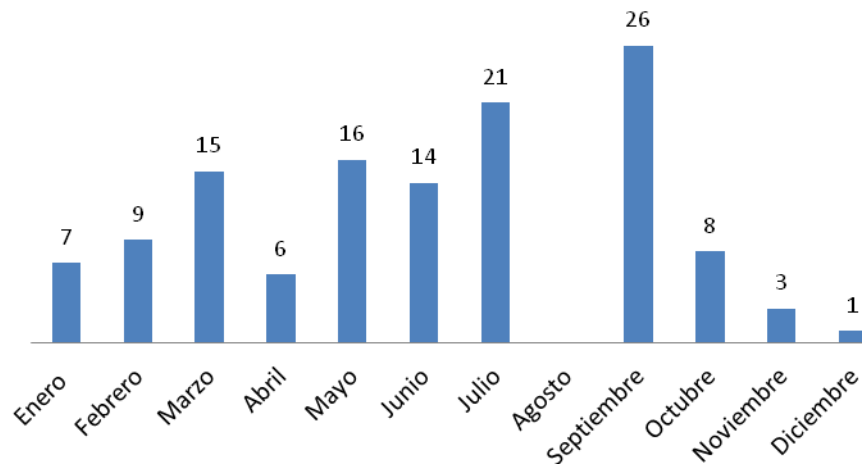
En agosto cesa la actividad normal de la Universidad.



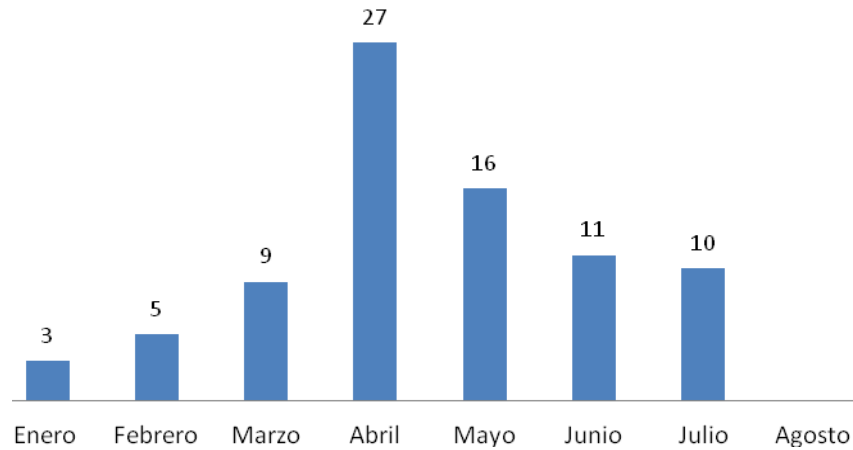
ALQUILERES 2006



ALQUILERES 2009



ALQUILERES 2010



Desglose de usuarios por sexo y nacionalidad.

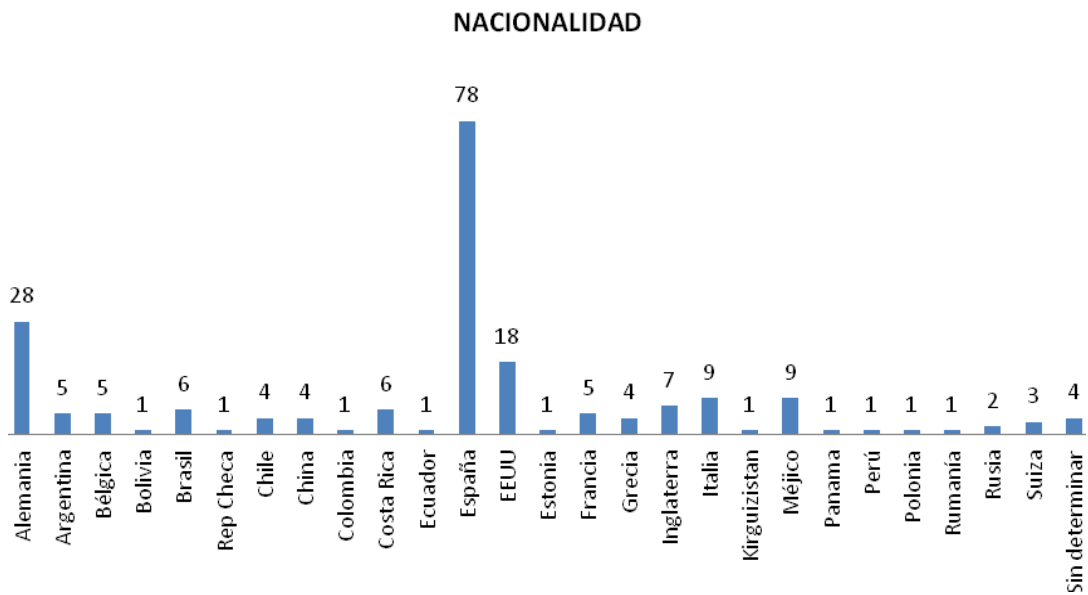
En torno al 70 % de usuarios son extranjeros y ello sin duda nos indica que existe una mayor demanda posiblemente heredada de las pautas de transporte en otros países, mientras que la demanda con nacionalidad española representa menos de la mitad.

Si analizamos el perfil de usuario por sexo encontramos que durante este año 2009 prácticamente el mismo número de mujeres y hombres han utilizado el Servicio.

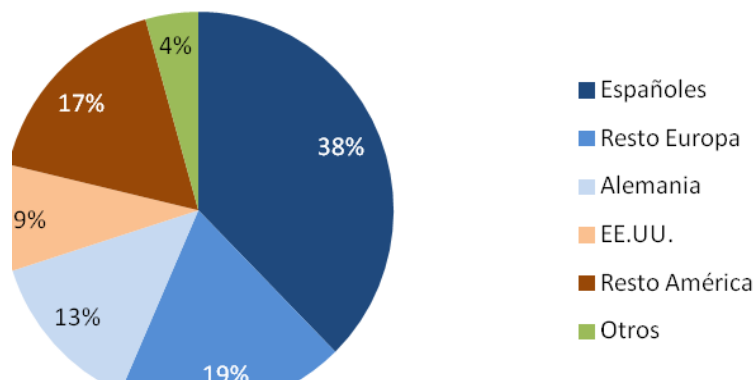
USUARIOS 2009				
	Hombres	Mujeres	Total (Nº)	Total (%)
Nacionalidad española	19	16	35	31 %
Otras nacionalidades	37	41	78	69 %
Total por sexos (%)	49 %	51 %	113	100%



Para los datos globales que tenemos (2009 y 2010) podemos ver lo siguiente en cuanto a nacionalidad, en este caso se reduce un poco el porcentaje de extranjeros (al 62,32):



NACIONALIDAD

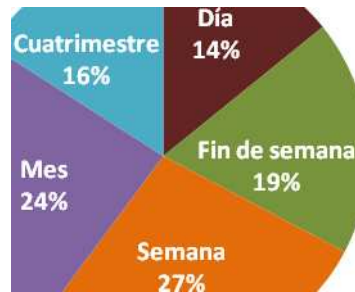


Aparte de los españoles, llama la atención el importante número de alemanes y estadounidenses que utilizan el Servicio.

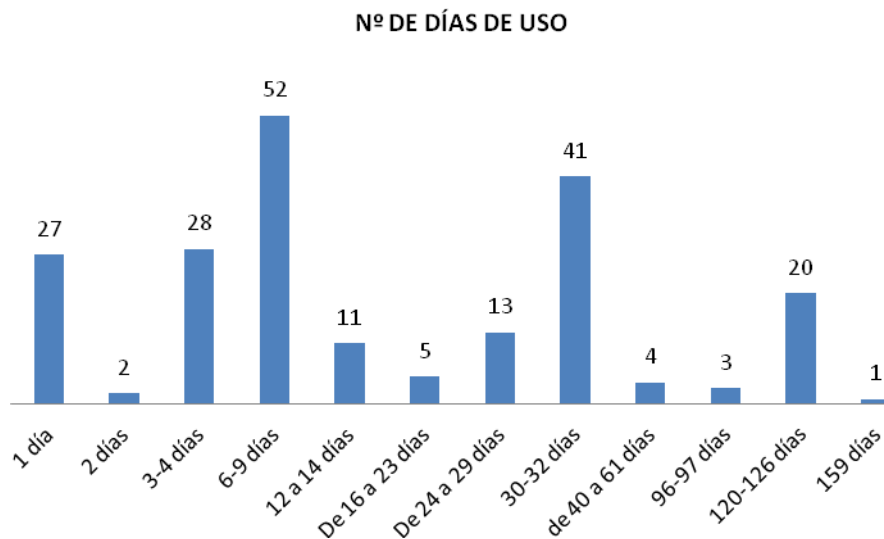
Periodos de préstamo.

Los tiempos de préstamo arrojan igualmente tendencias muy concretas: sobresale definitivamente la semana como franja temporal preferida por los usuarios, seguida del mes y ha subido considerablemente respecto a anteriores informes, la jornada única y prácticamente al mismo nivel el cuatrimestre. Asimismo, cabe destacar que muchas de las personas que han utilizado una bicicleta de USALABICI, han prorrogado el préstamo, sobre todo aquellas que elegían el periodo del mes.

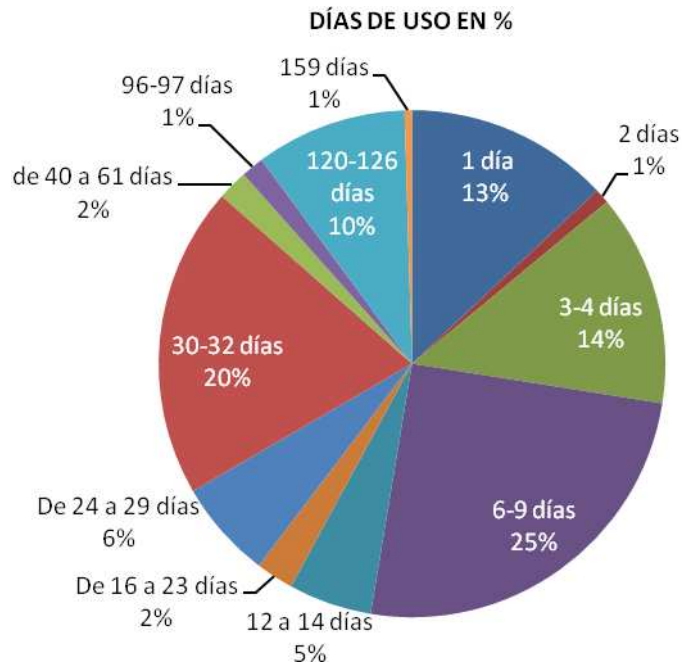
PERÍODOS DE PRÉSTAMO 2009		
Periodos	Préstamos (Nº)	Préstamos (%)
Día	16	14,15
Fin de semana	21	18,59
Semana	31	27,43
Mes	27	23,90
Cuatrimestre	18	15,93



Si observamos los datos globales, y un poco más pormenorizados, encontramos los siguientes:



En general los datos vienen a ser similares, bien es cierto que se establecen más grupos para tener un panorama más claro. La semana, el mes y el cuatrimestre tienen un protagonismo especial. También es importante la demanda de un día y la vinculada a fines de semana (3-4 días).



La fundamental conclusión que podemos extraer es que la bicicleta se alquila para períodos de tiempo importante, siendo más que significativo aquellos que suponen un mes o más tiempo.

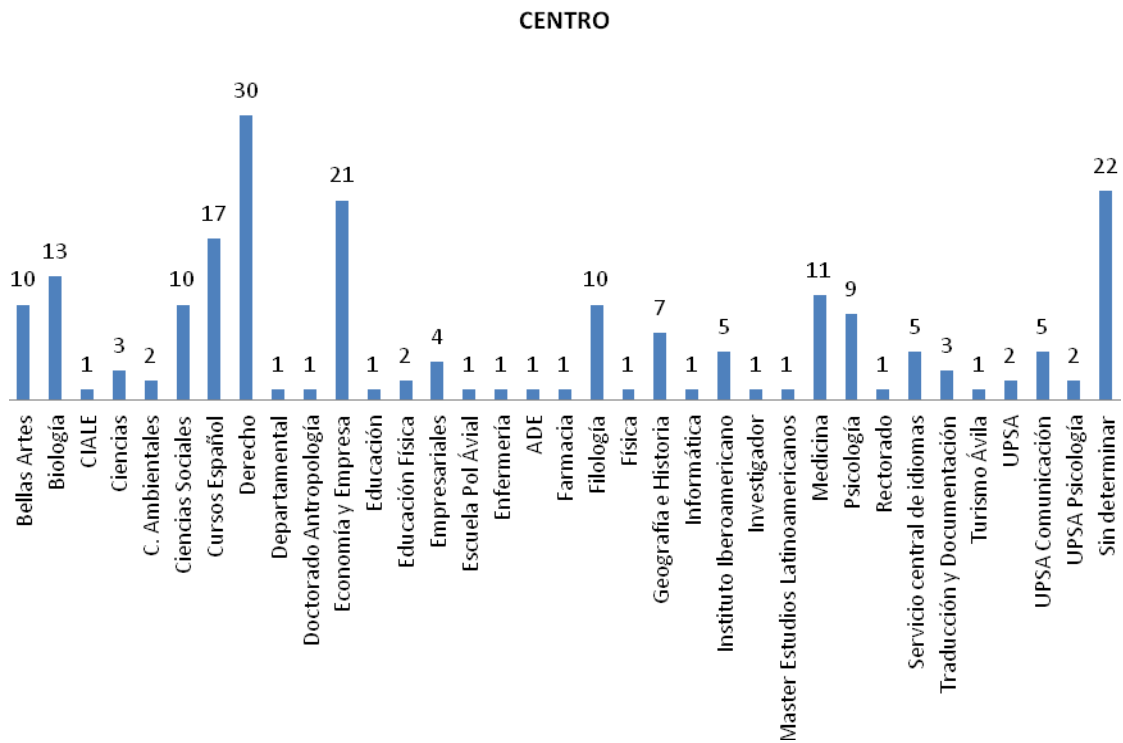
Con esto podemos concluir que, un Servicio de préstamo de tipo automático y durante un máximo de una hora, no parece que sea la manera más adecuada de atender las demandas de los actuales usuarios de USALaBICI.

Procedencia de usuarios dentro de la USAL.

Si analizamos la procedencia respecto a los centros a los que está adscrita la demanda, en su mayoría pertenecen a centros situados en el Campus Miguel de Unamuno, algo lógico por otra parte dado que aquí se encuentran los más grandes e la Universidad. Aunque la proximidad no parece ser un factor tan determinante, se puede decir que los centros de Salamanca están representados de una forma acorde a su tamaño, con una cierta sobrerrepresentación de los del Campus.

Cabe destacar la gran abundancia de personas procedentes de los cursos de español y de centros más dirigidos hacia extranjeros. En realidad en muchos centros los usuarios son personas vinculados a los programas Sócrates-Erasmus.

Existen algunos casos en los que se ha creído conveniente atender la demanda que procedía de la Universidad Pontificia aunque no es habitual. La omisión o falta de claridad en la cumplimentación de los contratos provoca que exista un abultado número de procedencias sin estimar.



7. ESTADO DE LAS BICICLETAS.

Tras 4 años y medio de gestión de USALaBICI, hay que reconocer la lacra que ha supuesto la sustracción de un gran número de bicicletas.

Comenzó el Servicio con 22 bicicletas de paseo, a las que pocos meses después se unieron 7 de montaña. También se pudo contar con una donación posterior. Por lo tanto, el Servicio de Préstamo de Bicicletas de la Universidad de Salamanca ha tenido adscrito hasta 30 vehículos.

De todas ellas, el 1 de septiembre se contaba con tan solo 16, de paseo 15 y de montaña 2. Y a pesar del mantenimiento realizado, algunas ya acusaban el uso intensivo. Un número que se considera ridículo si tenemos en cuenta que la consecución de los objetivos bajo los cuales fue creado el Servicio, se basa en gran medida en el número de bicicletas.



Ello sin duda es un tema prioritario de cara al futuro si se mantiene. Es muy necesario renovar el parque de bicicletas, y dotarlo al menos de unas 50 unidades, puesto que de mantener la situación actual todo el proyecto estará destinado al fracaso.

Esta medida deberá estar acompañada de la revisión de las cláusulas del contrato, la revisión de las tarifas incluida la fianza o el acompañamiento del préstamo con medidas de asesoramiento en temas de seguridad contra el robo.

8. CONCLUSIONES.

De forma breve y resumida, presentamos a continuación algunas conclusiones que hemos ido entreviando anteriormente:

- Aunque los datos no se pueden presentar en su totalidad, parece que ha bajado de forma apreciable el número de préstamos al paso de los años. Seguramente esto puede ser debido a la poca difusión del propio sistema de préstamo y al escaso número de bicicletas. En este sentido, en 2010 se puede estimar que la cifra de personas que no han podido hacer uso del mismo es de unas 50.
- Ha aumentado el número de préstamos a extranjeros con respecto al inicio del Servicio. Ello es un motivo de preocupación ya que no es ese el perfil que trataba de atraer únicamente.
- También se intuye que es casi testimonial la presencia de integrantes de la comunidad universitaria que no son estudiantes.
- El sistema tarifario se debe reconsiderarse anualmente, tratando en la medida de lo posible, que los precios sean competitivos y no disuadan el préstamo. Además, ofrecer cierta flexibilidad en los plazos de préstamo es otra fortaleza, como por ejemplo en los casos en los que el usuario/a demanda periodos intermedios como los 2 meses. La rentabilidad del Servicio debe medirse más bien en términos culturales y sociales y no estrictamente económicos.
- Se detecta una cierta despreocupación por parte de la institución académica respecto al Servicio. En diversas ocasiones se ha afirmado que se contaría con más vehículos, pero nunca esto ha llegado a materializarse. Esto pone en riesgo la propia continuidad de un Servicio de Préstamo de Bicicletas para los Universitarios. Confiemos que su paso a la Oficina Verde suponga un cambio radical y su potenciación.
- La reciente ampliación de la red de carriles bici en la ciudad de Salamanca (de 10 a 16 km.) y la inminente aparición de un Sistema de Bicicleta Pública municipal, pone de manifiesto la necesidad de impulsar definitivamente un sistema de préstamo de bicicletas en el ámbito universitario en un momento que además, desde la perspectiva local, es clave para el impulso de la bicicleta. Teniendo presente que en absoluto el usuario tipo del servicio municipal tenga nada que ver con el de este Servicio de préstamo universitario.

- Un sistema de préstamo de tipo automático y por una hora máxima de uso de la bici no parece que de forma importante pueda atender a los usuarios de USALaBICI. Parece más bien que pueden convivir y complementarse.
- Es urgente habilitar cauces de colaboración con otros Servicios universitarios y que exista una mejor coordinación a través de la oficina-entidad que se ocupe de los temas ambientales de la Universidad de Salamanca. La gestión directa por la Oficina Verde puede resolver este problema.
- En el calendario anual de actividades medioambientales y ligadas a la gestión sostenible de la Universidad de Salamanca (Semana Verde, Semana de la Bici, etc.), se solicita un mayor protagonismo del Servicio. Recordemos que es uno de los pioneros dentro del conjunto de las universidades castellano leonesas y, en general, también españolas.