



CONAMA10
CONGRESO NACIONAL
DEL MEDIO AMBIENTE

COMUNICACIÓN TÉCNICA

Integración de la Calidad y Medio Ambiente en la Comunidad Portuaria de Gijón.

Autor: Emma González García

Institución: Club Asturiano de Calidad

e-mail: emma@clubcalidad.com

RESUMEN

El Club Asturiano de Calidad trabaja desde el año 2008 en colaboración con la Autoridad Portuaria de Gijón en el desarrollo de un proyecto que tiene como objeto la asistencia técnica y consultoría para el diseño, desarrollo, implementación y auditoría de un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Gestión Ambiental así como la certificación, según las normas ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004, a un conjunto determinado de PYMES de la Comunidad Portuaria de Gijón. Hasta la fecha son 11 las empresas que han participado con éxito en el proyecto cuyos principales objetivos son: -Asesorar a las organizaciones participantes para la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad y Gestión Ambiental, liderando el cumplimiento de todos los puntos de las normas y ejecutando directamente los puntos de las normas cuyo cumplimiento no dependa del cliente. - Documentar el Sistema de Gestión de la Calidad y el Medio Ambiente de las pymes participantes, generando un sistema basado en procesos de trabajo, sencillo y orientado a las sistemáticas de gestión ISO, al máximo resultado en lo referente a la calidad en la gestión con la mínima dedicación de tiempo. -Promover la sensibilización hacia la calidad y el medio ambiente de los empleados de las empresas participantes, favoreciendo a la vez el conocimiento en sistemas de gestión entre sus responsables técnicos. -Lograr que las organizaciones tengan, dentro del alcance definido, y una vez finalizado su diseño e implantación, un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y el Medio Ambiente.

Palabras Clave: Sistema; gestión; ambiental; calidad; implantación; asesoramiento

El Club Asturiano de Calidad trabaja desde el año 2008 en colaboración con la Autoridad Portuaria de Gijón en el desarrollo de un proyecto que tiene como objeto la asistencia técnica y consultoría para el diseño, desarrollo, implementación y auditoría de un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Gestión Ambiental así como la certificación, según las normas ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004, a un conjunto determinado de PYMES de la Comunidad Portuaria de Gijón.

Hasta la fecha son 12 las empresas que han participado con éxito en el proyecto cuyo contenido se describe a continuación:

EMPRESAS PARTICIPANTES

ALVARGONZÁLEZ, S.A.

AMARRADORES DEL PUERTO DE GIJÓN, S.L.

CARGAS Y ESTIBAS PORTUARIAS

CONSIGNACIONES ASTURIANAS, S.A.

REMOLQUES GIJONESES, S.A.

TERMINAL DE CONTENEDORES DE GIJÓN

ATOX SISTEMAS DE ALMACENAJE

COMERCIAL ASTURIANA DE GRANELES, S.A.

EVARISTO A. CASARIEGO, S.A.

MOTONÁUTICA DEL PRINCIPADO, S.L.

TALLER MECÁNICO MANUEL SILVA

TRAIGLEFER

ANTECEDENTES

La Autoridad Portuaria de Gijón, miembro del Club Asturiano de Calidad desde el año 2001, ha asumido una fuerte posición de liderazgo en su gestión interna con especial atención a la gestión de la Calidad, de la Excelencia y del Medio Ambiente. Fruto de ese esfuerzo ha sido galardonado en sucesivas ocasiones. En el año 2003 obtuvo el Sello de Bronce que otorga la European Foundation for Quality Management (EFQM), cuestión que le hizo ser pionero en el Sistema Portuario Español. En el año 2006 logró asumir un nuevo reto y certificarse con el Sello de Plata, que supone el reconocimiento al esfuerzo y a los resultados en la implantación de una gestión encaminada a la excelencia. Esta nueva certificación le vuelve a convertir en el primer puerto de España que logra esta marca de calidad.

Por otra parte, en el año 2006 obtuvo el Premio Impulso a la Gestión de Calidad para Medianas y Grandes Empresas que entrega el Instituto para el Desarrollo Económico del Principado de Asturias (IDEPA).

En 2008, la Autoridad Portuaria de Gijón obtiene el Sello EFQM 500+, que ha renovado con éxito en 2010, y potencia su liderazgo al convertirse en el primer puerto español en obtener dicho reconocimiento y, a nivel regional, en ser la primera organización asturiana en lograrlo.

El presente proyecto se enmarca dentro de un ambicioso plan de extensión de la Excelencia en la Gestión a toda la Comunidad Portuaria de Gijón y, por extensión, a todas las organizaciones asturianas, especialmente aquellas que prestan servicios relacionados con el ámbito portuario. Liderado por la Autoridad Portuaria, y con la colaboración del Club Asturiano de Calidad, en los próximos años se diseñan distintas iniciativas en dos sentidos:

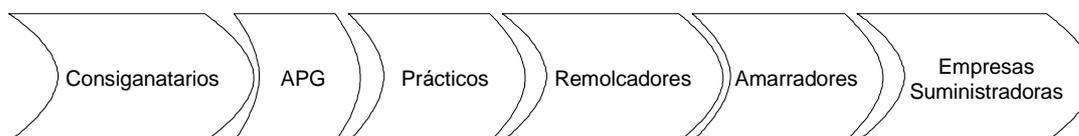
- Implantación de Sistemas Integrados de Gestión de la Calidad y el Medio Ambiente en las empresas de la Comunidad Portuaria.
- Sensibilización y posterior implantación de sistemas de trabajo según el Modelo EFQM

Ambas líneas comenzaron a desarrollarse en 2008, la primera de ellas se llevó a cabo a través del Programa Innoempresa 2008 y 2009 desarrollándose dos ediciones del proyecto denominado "Calidad y Medio Ambiente en la Comunidad Portuaria de Gijón" y cuya tercera edición es el objeto de este proyecto. Tanto en las dos ediciones anteriores como en esta tercera se pretende dar el primer paso hacia la certificación, como mínimo en Calidad y Medio Ambiente, en toda la Comunidad, como paso ineludible hacia la competitividad.

CADENA DE VALOR DEL PUERTO DE GIJÓN: LA COMUNIDAD PORTUARIA

A continuación se representa una expresión de la cadena de valor del Puerto de Gijón, dividiendo los servicios que éste presta en servicios al buque y a la mercancía. En el primer caso, se mencionan las empresas de la Comunidad Portuaria que intervienen en el atraque y suministro de servicios a un buque y en el segundo, las empresas que intervienen en la carga de una mercancía.

Servicios al Buque



Servicios a la Mercancía



Todas las actividades aquí representadas son ejecutadas por empresas miembro de la Asociación Comunidad Portuaria que se desarrolla a través de los foros siguientes:

Foro de Calidad

- Autoridad Portuaria de Gijón
- Carga y Estibas Portuarias, S.L. (Consignatarios, estibadores)
- Bergé Marítima, S.A. (Consignatarios, alquiler de maquinaria, estibadores)
- Toro y Betolaza, S.A. (Consignatarios, estibadores)
- Vapores Suardíaz Norte, S.A. (Consignatarios)
- Consignaciones Asturianas, S.A. (Consignatarios, alquiler de maquinaria, estibadores)
- Marítima Eurogulf, S.L. (Consignatarios)
- Paquet Marítima, S.L. (Consignatarios, alquiler de maquinaria, estibadores)
- Andrés Ruiz de Velasco, S.A. (Agentes de aduanas, Consignatarios, estibadores)
- Alvargonzález, S.A. (Consignatarios, alquiler de maquinaria, estibadores)
- G. JUNQUERA, Marítima, S.L. (Consignatarios, estibadores)
- GESTIBA, S.A. (Trabajos portuarios)
- EBHI, S.A. (Terminal de graneles sólidos)

- Terminal de Contenedores de Gijón
- OLIGSA
- Hidrocantábrico, S.A.
- S. A. Tudela Veguín (Navieras-Servicios al buque)
- C.L.H., S.A.
- Corporación de Prácticos de Gijón
- Remolques Gijoneses, S.A. (Navieras-Servicios al buque)
- Amarradores del Puerto de Gijón, S.L.
- Lonja Gijón-Musel, S.A.
- Club Asturiano de Calidad
- Casocobos, S.A. (Alquiler de maquinaria, consignatarios, estibadores)
- Lubricantes Vigón, S.L. (Residuos oleosos)
- Club Marítimo Astur Favila
- Real Club Astur de Regatas
- Agip España, S.A.
- ArcelorMittal España, S.A.
- Gama, S.L.
- Instituto Europeo de Estudios Marítimos
- Dupont Ibérica, S.L.
- Actividades Generales Portuarias (Consignatarios, estibadores)
- Cámara de Comercio de Zamora
- U.T.E. Puerto Deportivo de Gijón
- Pérez y Compañía S.L. (Consignatarios, estibadores)
- F.A.D.E.
- Asociación de Consignatarios de buques de Asturias
- Asociación de Navieros de Asturias
- Cámara de Comercio de Gijón
- FEMETAL
- IDEPA
- ZALIA
- CASINTRA
- Capitanía Marítima de Gijón
- SASEMAR
- Administración de Aduanas e Impuestos Especiales de Gijón

Foro de Seguridad

- Autoridad Portuaria de Gijón
- ArcelorMittal España, S.A.
- Agip España, S.A.
- Amarradores del Puerto de Gijón, S.L.
- Asociación de Consignatarios de buques de Asturias
- Ayuntamiento de Gijón
- Capitanía Marítima de Gijón
- Casintra
- Cepsa-Proas
- C.L.H.
- Corporación de Prácticos de Gijón
- DITECPESA

- Duro Felguera
- EBHI, S.A.
- ESTIASTUR
- GESTIBA, S.A.
- OLIGSA
- Remolques Gijoneses, S.A.
- Repsol Butano, S.A.
- S. A. Tudela Veguín
- SASEMAR
- Terminal de Contenedores de Gijón
- U.T.E. Dique Torres

Foro de Promoción

- Autoridad Portuaria de Gijón
- FADE
- FEMETAL
- Cámara de Comercio de Gijón
- IDEPA
- Asociación de Consignatarios de Buques de Asturias
- Asociación de Navieros de Asturias
- ZALIA

OBJETIVOS DEL PROYECTO

- Asesorar a las organizaciones participantes para la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad y Gestión Ambiental, liderando el cumplimiento de todos los puntos de las normas y ejecutando directamente los puntos de las normas cuyo cumplimiento no dependa del cliente.
- Documentar el Sistema de Gestión de la Calidad y el Medio Ambiente de las pymes participantes, generando un sistema basado en procesos de trabajo, sencillo y orientado a las sistemáticas de gestión ISO, al máximo resultado en lo referente a la calidad en la gestión con la mínima dedicación de tiempo.
- Promover la sensibilización hacia la calidad y el medio ambiente de los empleados de las empresas participantes, favoreciendo a la vez el conocimiento en sistemas de gestión entre sus responsables técnicos.
- Lograr que las organizaciones tengan, dentro del alcance definido, y una vez finalizado su diseño e implantación, un Sistema Integrado de Gestión en el que:
 - o Esté estructurado un sistema de procesos de trabajo, operativos, de atención al cliente y de apoyo a la gestión de la empresa. Procesos que estén claramente identificados y con responsabilidades definidas.
 - o Exista un sistema de indicadores que aporten información clara acerca del rendimiento de cada proceso.
 - o Se disponga de una sistemática de generación, medición y seguimiento de objetivos de mejora de la gestión de la empresa.
 - o Esté asegurada la identificación, actualización y la verificación del cumplimiento de los requisitos de calidad y medio ambiente aplicables a las instalaciones, actividades y servicios de las empresas.

- Estén definidos y se lleven a la práctica los procedimientos de trabajo para la gestión ambiental en las empresas participantes.
 - Esté asegurada la identificación, actualización y la verificación del cumplimiento de los requisitos aplicables a las instalaciones, actividades y servicios de las empresas.
 - Haya un método eficaz para la detección, solución y eliminación del origen de los fallos y problemas que pudieran causar un impacto en el entorno ambiental portuario o el incumplimiento de requisitos legales.
 - Exista una sistemática para la prevención y control de los impactos y los riesgos ambientales potencialmente causados por las actividades y servicios de las empresas participantes.
 - Las organizaciones participantes se caractericen por una gestión de calidad, caracterizada por la mejora continua en la atención a sus clientes y el respeto medioambiental, así como por una comunicación proactiva hacia todas las partes interesadas en su gestión.
- Obtener un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente certificado conforme a las normas ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004.