



## **10º Congreso Nacional del Medio Ambiente (Conama 10)**

**Responsabilidad Social Empresarial como herramienta de competitividad**

**Estrategia de RSE de la Cámara de Comercio de Málaga. Ruta  
hacia la sostenibilidad**

Maricruz Molina Carnero

Cámara Oficial de Comercio Industria y Navegación de la  
Provincia de Málaga



Martes, 23 de noviembre de 2010



# Estrategia de RSE de la Cámara de Comercio de Málaga. Ruta hacia la sostenibilidad.

CONAMA 10  
Madrid, 23 de noviembre de 2010

# Inicios

## **Desde 2007**

- Guía RSE en las pymes
- Difusión por toda Andalucía durante 2008
- Calidad en el Sector de la Restauración en la Provincia de Málaga, 2007.

## **Siguientes pasos:**

- Planificación de las actuaciones y medidas



# Quienes somos

## Contexto de la Cámara de Comercio

Competencias de carácter público por Ley

Finalidad: representación, promoción y defensa de los intereses del comercio, la industria y la navegación.

**Ofrecer servicios a las empresas**

## RSE y SOSTENIBILIDAD

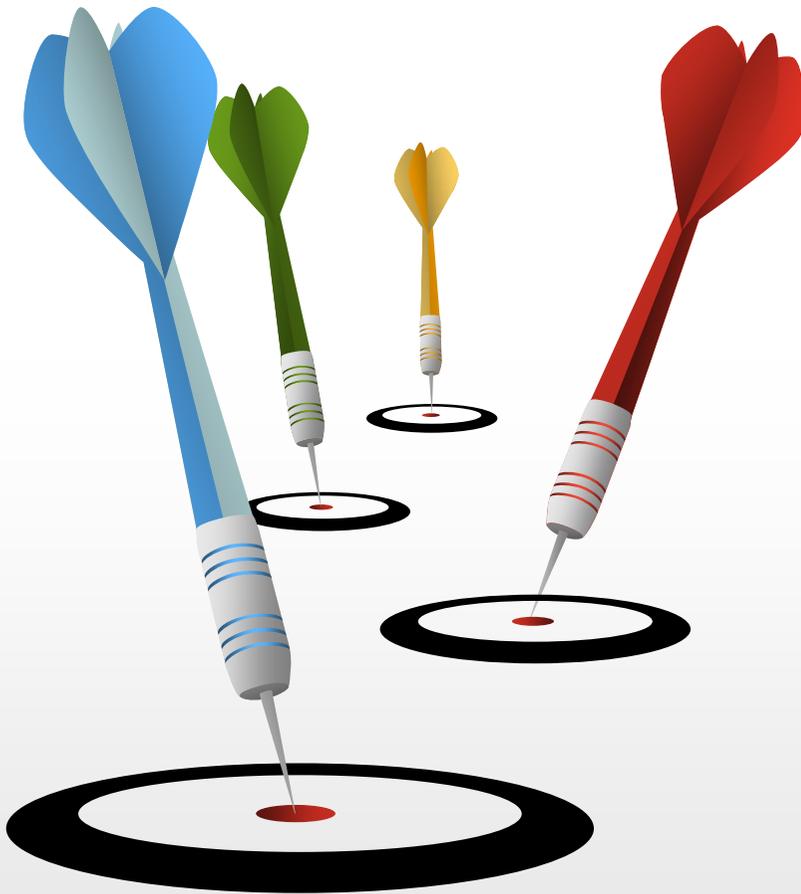
- Sostenibilidad: “capacidad de un proceso de mantenerse por sí mismo” o “sostenerse en el tiempo”
- Desarrollo sostenible: “el desarrollo que satisface las necesidades presentes sin poner en peligro la capacidad de las futuras generaciones de satisfacer sus propias necesidades”
- La RSE es el camino que lleva hacia el desarrollo sostenible



Nos pusimos en marcha



# Nuestros objetivos RSE



1. Difundir la RSE entre las empresas de su demarcación
2. Evaluar la sostenibilidad de la Cámara
3. Realizar acciones hacia la sostenibilidad conforme la RSE.
4. Contribuir a la competitividad de las empresas mediante la integración de los principios de la RSE
5. Desarrollo de herramientas y metodologías útiles para las pymes
6. Formar técnicos y personas en RSE para generalizar la RSE entre las empresas

### Dimensión Externa

Actuaciones dirigidas hacia el sector empresarial y el tejido social de la Provincia de Málaga

### Dimensión Interna

Actuaciones desarrolladas internamente por la Cámara de Comercio



**RSE dentro, fuera y en 3D**

### Huella de Carbono

Inventario, reducción y compensación de emisiones de CO2

### Buenas Prácticas

Manual de buenas prácticas relacionadas con el medioambiente, compras y proveedores

### Rating

Realización de un Rating de Sostenibilidad (gestión de riesgos)

### Eficiencia operacional

Implantación y certificación de un Sistema de Gestión de la Calidad para todos los servicios y áreas de la Cámara

### Contenidos Web

Elaboración de contenidos sobre RSE en la Web de la Cámara

### Memoria GRI

Elaboración de la Memoria de Sostenibilidad de la Cámara

### Formación Cámara

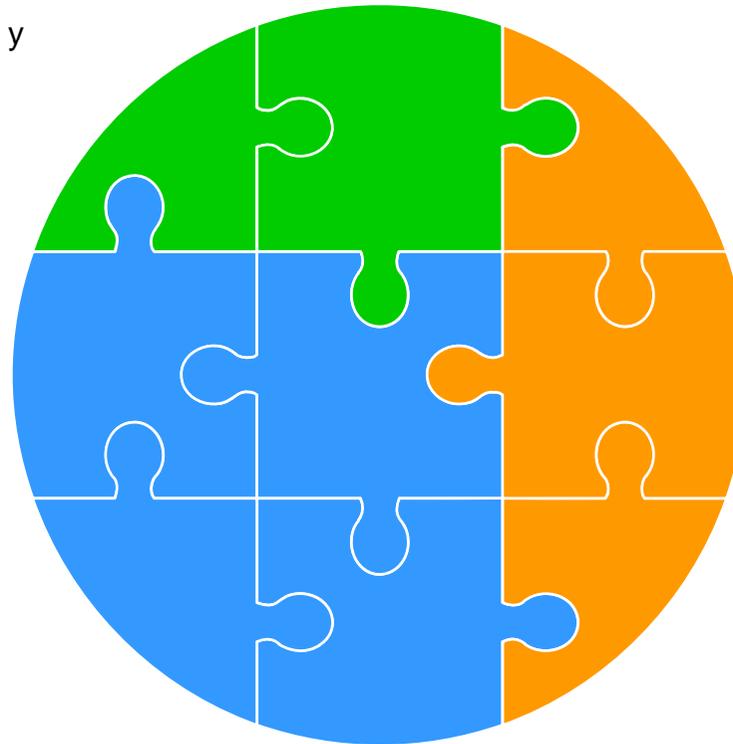
Planes de formación personales y de equipo al personal de la Cámara

### Conciliación

Medidas para favorecer la conciliación vida laboral, personal y familiar

### Formación RSE

Elaboración de Cursos de formación para formar Técnicos RSE



-

**Construir las acciones**

# Actuaciones para 2010

- Actuación 1. DESARROLLO CONTENIDOS RSE WEB CÁMARA
- Actuación 2. RATING DE SOSTENIBILIDAD
- Actuación 3. HUELLA DE CARBONO
- Actuación 4. MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD
- Actuación 5. FORMACIÓN
- Actuación 6. ECOCÁMARA

## Desarrollo de contenidos de RSE en la web de la Cámara

- **Finalidad:**
  - Difundir la RSE entre todas las empresas
  - Comunicar las acciones que se están llevando a cabo en la Cámara
  - Punto de contacto con aquellas empresas que requieran información
- **Contenidos:**
  - Qué es la RSE
  - Nuestra propuesta, qué hacemos
  - Enlaces, noticias, publicaciones
  - Autodiagnóstico

# Gestionar los riesgos

## Qué es el Rating de Sostenibilidad

Es una evaluación sistemática de la sostenibilidad de una organización, basada en la gestión de los riesgos de los intangibles, y su impacto en los generadores de valor



## Ventajas de aplicar un Rating

- Identifica los riesgos de RSE en las áreas: medio ambiente, sociedad, laboral y ética empresarial
- Analiza cómo los riesgos de RSE afectan a los generadores de valor de la organización: la reputación e imagen (la marca), eficiencia organizativa, capital humano, cumplimiento legal, y el compromiso con la comunidad.
- Prioriza los riesgos de RSE e identifica donde enfocar los recursos
- Audita el nivel de la comunicación de los riesgos de RSE
- Mide el progreso de la gestión de RSE a través de evaluaciones anuales y sus puntuaciones

# Gestionar los riesgos

## Calificaciones de Sostenibilidad

Calificaciones existentes: A+, A, B+, B, C+, C.

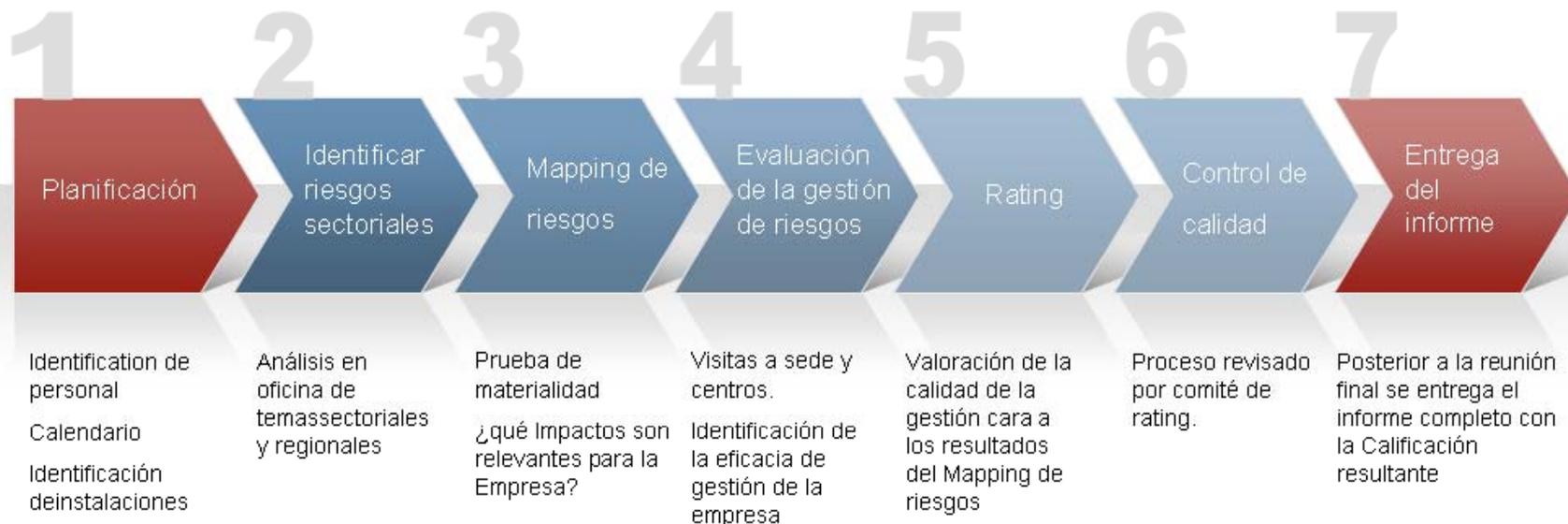
Calificación de la Sostenibilidad de la Organización: **B** nos indica los aspectos que tenemos positivos y aquellos en los que tenemos que trabajar para seguir mejorando.

## SME Rating

HERRAMIENTA PARA EVALUAR  
LA SOSTENIBILIDAD EN LA PYME

"HERRAMIENTAS A MEDIDA DE TU NATURALEZA"

## Pasos en el Rating



# Calcular nuestra Huella



Esta actuación pretende identificar y dar a conocer el inventario de emisiones de CO<sub>2</sub>, directas e indirectas, provocadas por las actividades de la Cámara de Comercio, así como la elaboración de buenas prácticas para su reducción, y de acciones para su compensación.

**Esta iniciativa tiene un doble impacto:**

- **Interno:** por su contribución al desarrollo sostenible
- **Externo:** por su **efecto de promoción** de la reducción de emisiones entre las empresas y sociedad malagueñas

## 1. CONOCER

- Definición del alcance
- Inventario de las emisiones directas e indirectas
- Cálculo de las emisiones CO<sub>2</sub>

## 3. COMPENSAR

- Elaboración de Memoria de Compensación para mejorar el balance de emisiones de CO<sub>2</sub>

## 2. REDUCIR

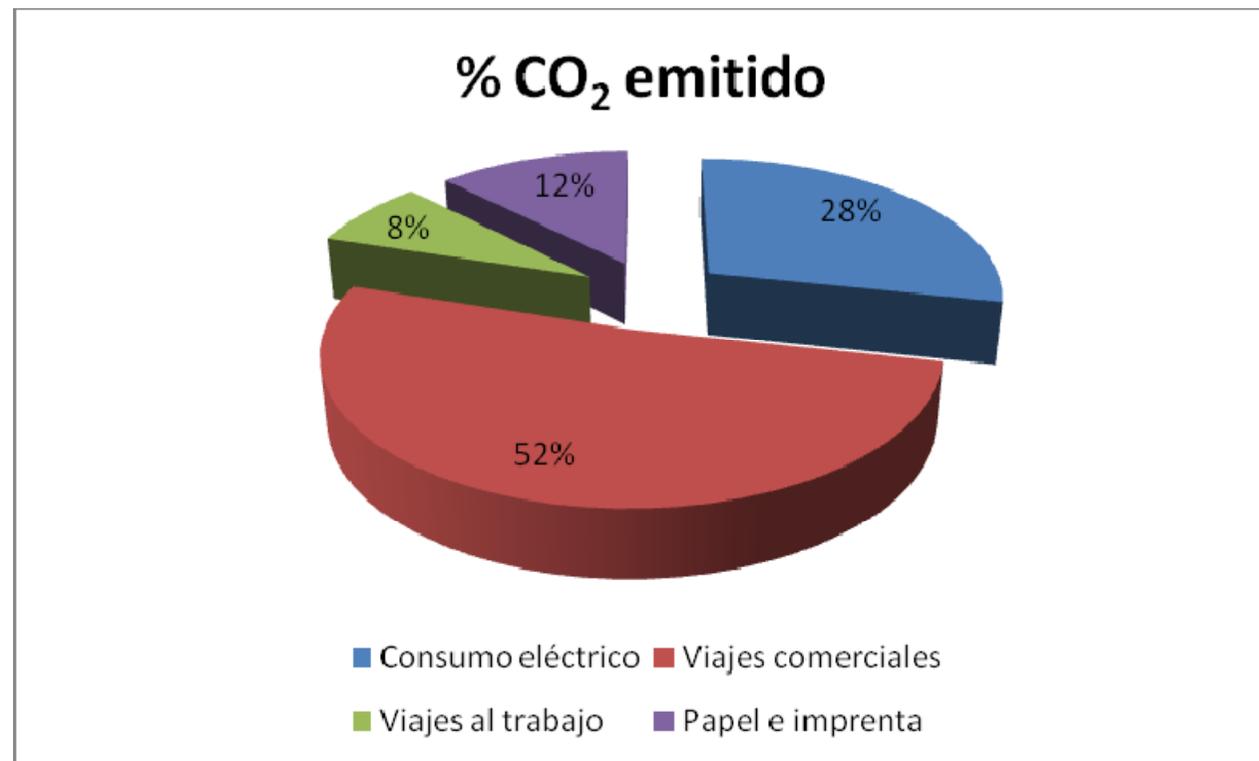
- Desarrollo de estrategias y planes de reducción
- Elaboración de buenas prácticas



# Nuestra Huella

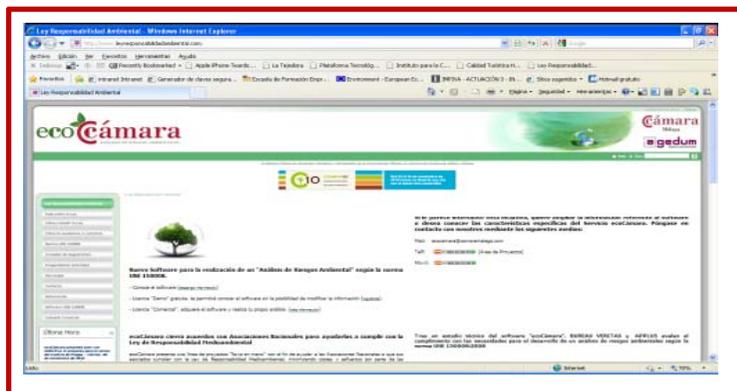


249,9615 T CO<sub>2</sub>



**ecoCámara** surge como una iniciativa de la Cámara Málaga para responder a las necesidades de la PYME en referencia a las obligaciones legales identificadas dentro de la LEY 26/2007, Ley de Responsabilidad Medioambiental.

- 10 permite la generación de informes de riesgos ambientales de forma automatizada tras la introducción de datos de la empresa.
- 10 Facilita el análisis de riesgo ambiental en la empresa
- 10 Permite recálculos de riesgos cuando cambia alguna condición
- 10 Es fácil de usar, trabaja en entornos gráficos.

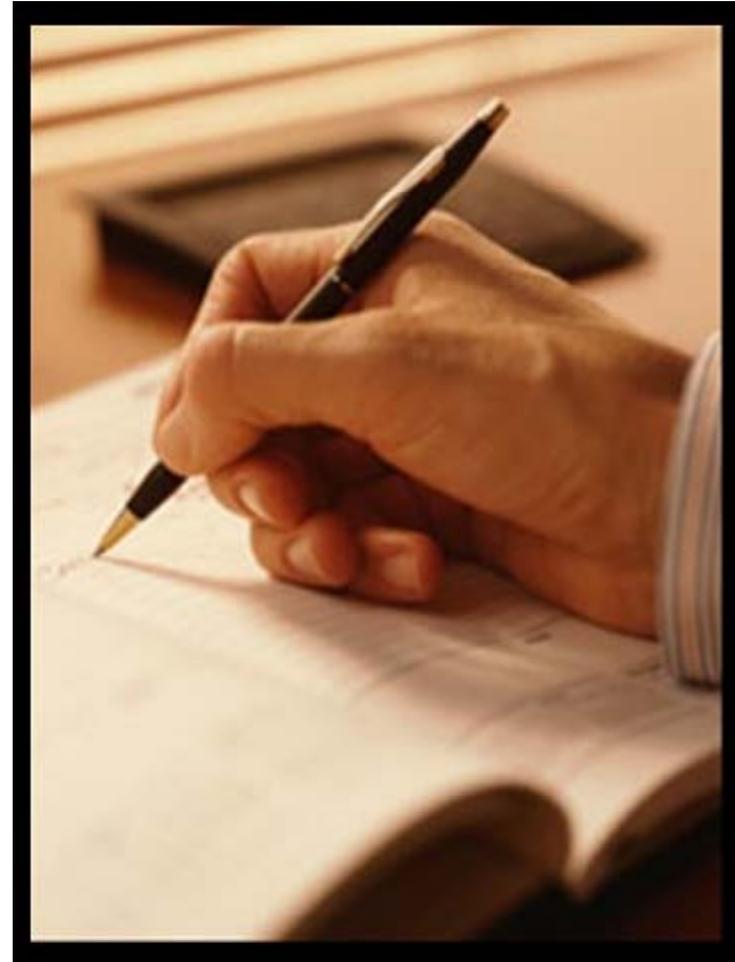


En el portal [www.ecocamara.com](http://www.ecocamara.com) podrá encontrar los siguientes servicios:

- Información actualizada en torno a LRMA.
- Eventos y nuevos encuentros de difusión e información acerca de la LRMA.
- Asistencia Técnica en desarrollo de informes particulares o sectoriales.
- Plataforma de Contratación de Garantías Financieras ( Enero 2011)
- Plataforma de contratación de actividades de verificación (Enero 2011)

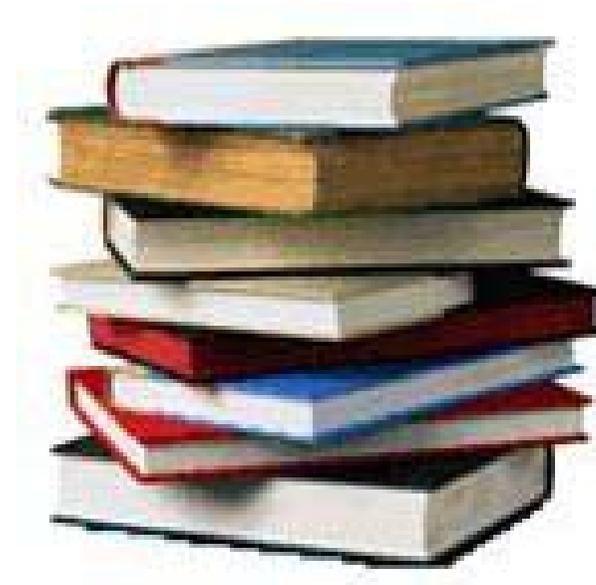
# Memoria de sostenibilidad

- Es una herramienta usada para cuantificar y medir la efectividad de las estrategias de la empresa.
- Analiza los riesgos que se están generando y su impacto en los generadores de valor, para poder actuar y minimizarlos.



# Formación en RSE

- Formación a diferentes niveles en materia de RSE
- Cualificar técnicos/as que puedan desarrollar proyectos o actuaciones de RSE en las empresas.



# Acciones en las diferentes áreas



- Formación a medida del personal
- Mejora de las medidas de conciliación
- Elaboración del Manual de Contratación

# Cuidar el Talento

**Cámara**  
Málaga

| Tipo de permiso retribuido  | Recogido en let / lo 3/2007                                      | Mejoras Cámara Comercio  |
|---|--|--|
| Nacimiento de hijo  |  | 4 días   |
| Matrimonio  | 15 días  | 18 días  |
| Fallecimiento, accidente, enfermedad grave. de cónyuge e hijos.                   | 2 días   | 7 días   |
| Fallecimiento, accidente, enfermedad grave de padres, hermanos, abuelos o nietos. | 2 días   | 4 días   |
| Traslado de domicilio   | 1 día  | 3 días   |
| Lactancia   | ½ hora de entrada ó de salida trabajo, o una hora entre jornada. | ½ hora de entrada y ½ de salida del trabajo, o una hora entre jornada. |
| Parto, adopción acogimiento   | 16 semanas   | 17 semanas   |
| Periodo Vacacional  | 30 días naturales  | 31 días naturales (prioridad de optar a madres trabajadoras)           |

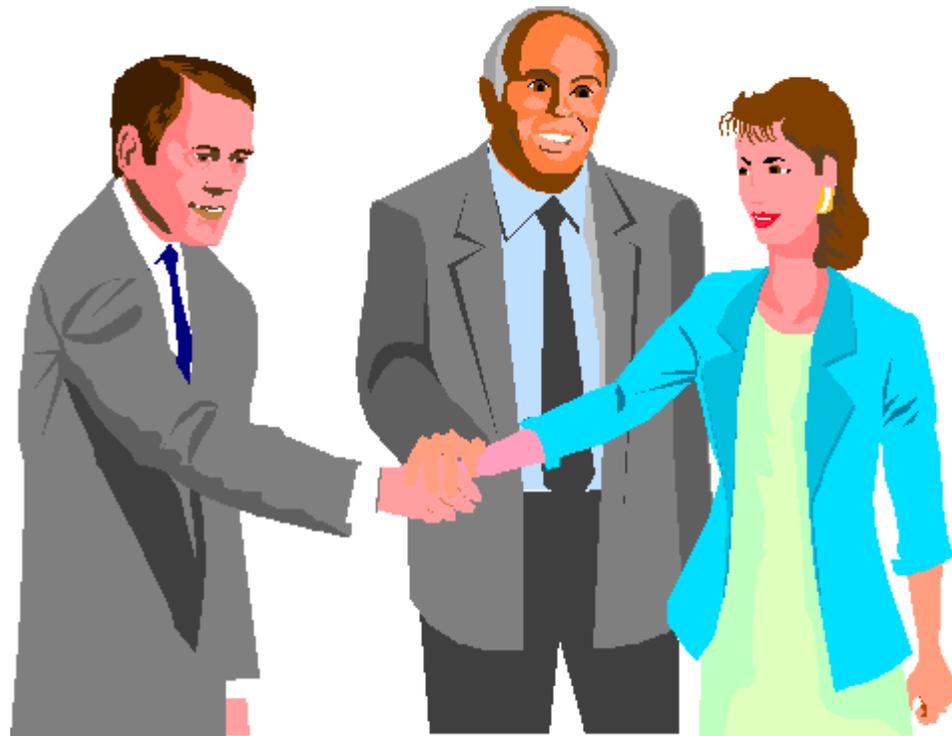


- Las madres trabajadoras podrán tomarse la totalidad de los puentes del año.
- Las madres trabajadoras podrán ausentarse por el tiempo indispensable para atender a tutorías escolares, inicios de curso escolar, etc.
- Permiso para acompañar al médico al hijo menor de 8 años.
- Reducción de jornada por motivos de cuidado de algún familiar
- Excedencia por cuidado de familiares

- Seguro médico, de accidentes y de vida
- Gratificaciones por boda y nacimiento
- Ayudas económicas para la adquisición de material escolar
- Pluses familiares por cónyuge e hijos menores
- Impartición de cursos en el propio centro de trabajo

# Área social

- Certificación de calidad ISO 9001:2008
- Evaluación constante de los procesos
- Encuesta de satisfacción a los clientes
- En elaboración un Manual de Servicio en el que se recogerá la política de atención y comunicación con el cliente



## Área medioambiental

- La Cámara por su actividad tiene pocos riesgos en cuanto a esta área
- HACEMOS:
  - Reciclado del papel
  - Reciclado de la basura electrónica y de los toner
  - Luminaria de bajo consumo



## Otras actuaciones

- Acciones sociales
- Participación en foros y eventos
- Elaboración de proyectos y programas de RSE

A light blue world map is centered on the page, serving as a background for the text. The map shows the continents of North America, South America, Europe, Africa, Asia, and Australia.

**CONAMA 10**

**GRACIAS POR SU ATENCIÓN**